



**SOLUZIONI
PER IL
MERCATO
DELL'OSPITALITÀ**

VDA

INDICE

- 4 VISION
- 6 CHI SIAMO
- 8 PRESENZA
- 10 I NOSTRI MERCATI
- 12 LA QUALITÀ DEL GRUPPO
- 14 SOLUTION PROVIDER - KNOW HOW
- 18 SISTEMI - SOFTWARE SERVICE, ETHEOS, MICROMASTER
- 26 INTERACTIVE TV - VDA CASTING
- 30 COLLEZIONI - VITRUM, AXIA, DUETTO, CLASSIC
- 52 MONITORAGGIO & CONTROLLO
- 54 ARCHITETTURA SISTEMI
- 56 CONTROLLI DI CAMERA - ACCESSI, LUCI, CLIMA
- 62 INTEGRAZIONI

VISION

Lavoriamo per migliorare l'ecosistema della Persona, attraverso strategie sostenibili volte a potenziare l'interazione tra individui e ambiente circostante.

CHI SIAMO

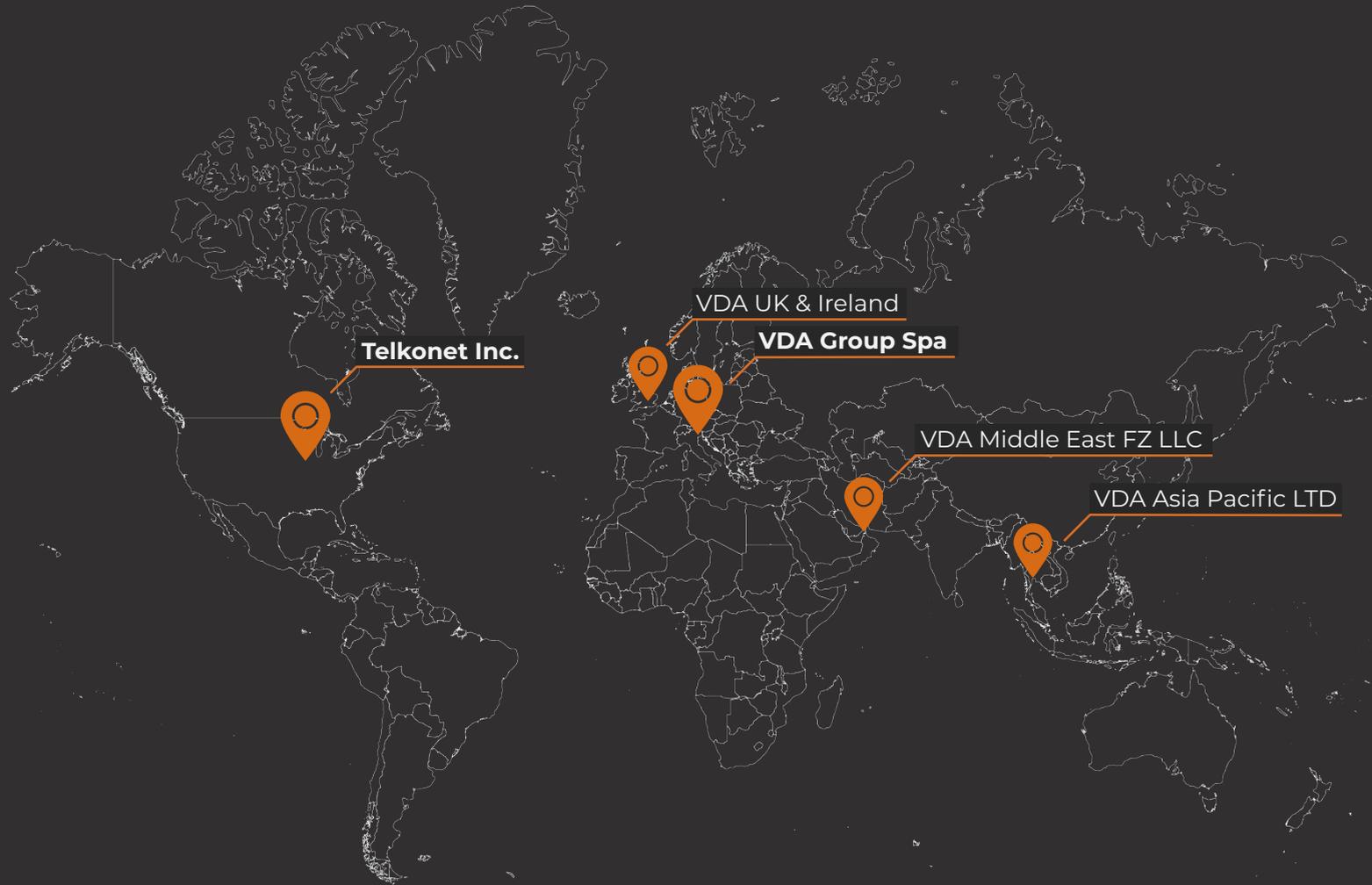
Il Gruppo VDA-Telkonet si presenta come il più grande *player* globale attivo nello sviluppo di soluzioni di EMS e GRMS destinate al mercato dell'Ospitalità. Il Gruppo definisce il futuro del settore ponendo la Persona al centro dello sviluppo di tecnologie *smart* e assicurando il giusto equilibrio tra massimizzazione del comfort e risparmio energetico.

Il Gruppo è *leader* mondiale nello sviluppo di tecnologie IoT e si pone come *solution provider* in grado di supportare i clienti in ogni fase di sviluppo del progetto, dalla consulenza all'ingegnerizzazione fino alla fase di consegna e di assistenza.

Con circa 1 milione di *smart room* installate in più di 50 Paesi, oltre 60 anni di esperienza, due *Team* di Ricerca e Sviluppo interni e 40 ingegneri con esperienza sia di *hardware* sia di *software*, il Gruppo dimostra una profonda conoscenza degli ambiti in cui opera e rappresenta il partner strategico ideale per il mercato alberghiero mondiale.

Il Gruppo ha ottenuto la certificazione 'ISO 9001' come riconoscimento internazionale per la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, adottando un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di migliorare e definire i propri processi.

L'adozione di comportamenti etici è un valore fondamentale perché VDA e Telkonet considerano la conformità normativa uno standard minimo da cui partire per sviluppare comportamenti responsabili. A tal fine, il Gruppo ha adottato il 'Codice Etico' come guida del suo lavoro per promuovere una cultura basata sui principi di correttezza, lealtà e trasparenza.



PRESENZA

ITALIA

HOTEL: +2.500
CAMERE: +190.000
OSPITI: +19.800.000

EUROPA

HOTEL: +250
CAMERE: +30.800
OSPITI: +6.200.000

ASIA PACIFICO

HOTEL: +110
CAMERE: +20.900
OSPITI: +4.200.000

AMERICA

HOTEL: +4.000
CAMERE: +700.000
OSPITI: +140.000.000

MEA & AFRICA

HOTEL: +150
CAMERE: +38.000
OSPITI: +7.500.000



OSPITALITÀ

STRUTTURE MILITARI

RESIDENZE PER STUDENTI

CASE DI CURA

I NOSTRI MERCATI



LA QUALITÀ DEL GRUPPO



I prodotti VDA e Telkonet sono assemblati nella sede di produzione e sono successivamente verificati dal Controllo Qualità interno che ne stabilisce la conformità allo standard definito e validato in progettazione.

Il Gruppo certificato ISO 9001 ha adottato uno standard ben preciso sia nella definizione della qualità di processo sia della qualità di prodotto. È possibile quindi disporre di un prodotto standard e offrire al contempo prodotti customizzati per i quali sono definite le regole di sviluppo, così da mantenere intatta la qualità del prodotto anche in presenza di importanti personalizzazioni.

Garantire la qualità del prodotto e del servizio offerto è una priorità per il Gruppo che basa la sua strategia sulla capacità di soddisfare il cliente e di adattarsi ai mutevoli contesti di mercato.





**SOLUTION
PROVIDER**



KNOW HOW

La soddisfazione del cliente è la spinta motivazionale e la linfa vitale del Gruppo.

Grazie alla lunga esperienza sul campo, il Gruppo ha acquisito una profonda conoscenza delle esigenze del mercato dell'Ospitalità e instaura con i suoi clienti dei rapporti destinati a durare nel tempo.

Il Gruppo è guidato dalla sua filosofia che mette al centro la Persona. Uno dei suoi obiettivi principali è quello di coltivare la relazione tra l'individuo e l'ambiente circostante.

Il supporto del Gruppo inizia dalla fase di *pre-sales*, durante la quale ogni progetto è gestito nella sua unicità, offrendo servizi di consulenza e proponendo prospettive nuove non ancora considerate dal cliente.

In questa fase vengono sviluppate delle proposte personalizzate volte a delineare nel dettaglio il sistema da installare e a suggerire l'estetica appropriata.

La fase di installazione del progetto è affidata al *Project Manager* che assiste il cliente nell'allestimento e nella messa in servizio del sito, creando un collegamento tra il *Project Engineer* e gli *stakeholder* del progetto.

Il *Project Manager* accompagna il cliente nella supervisione e nella gestione di ogni fase di sviluppo del progetto, seguendo attivamente ogni passaggio fino all'installazione finale e fornendo una documentazione dettagliata da utilizzare come guida per supportare e sviluppare la proprietà negli anni successivi.

Il *Team* di Supporto Tecnico è specializzato nel fornire ai clienti un'attenzione individuale. È costituito da un gruppo di professionisti esperti e competenti, la maggior parte dei quali si trova a diretto contatto con Ingegneri, *Product Development Engineer*, *Project Manager* e Tecnici.

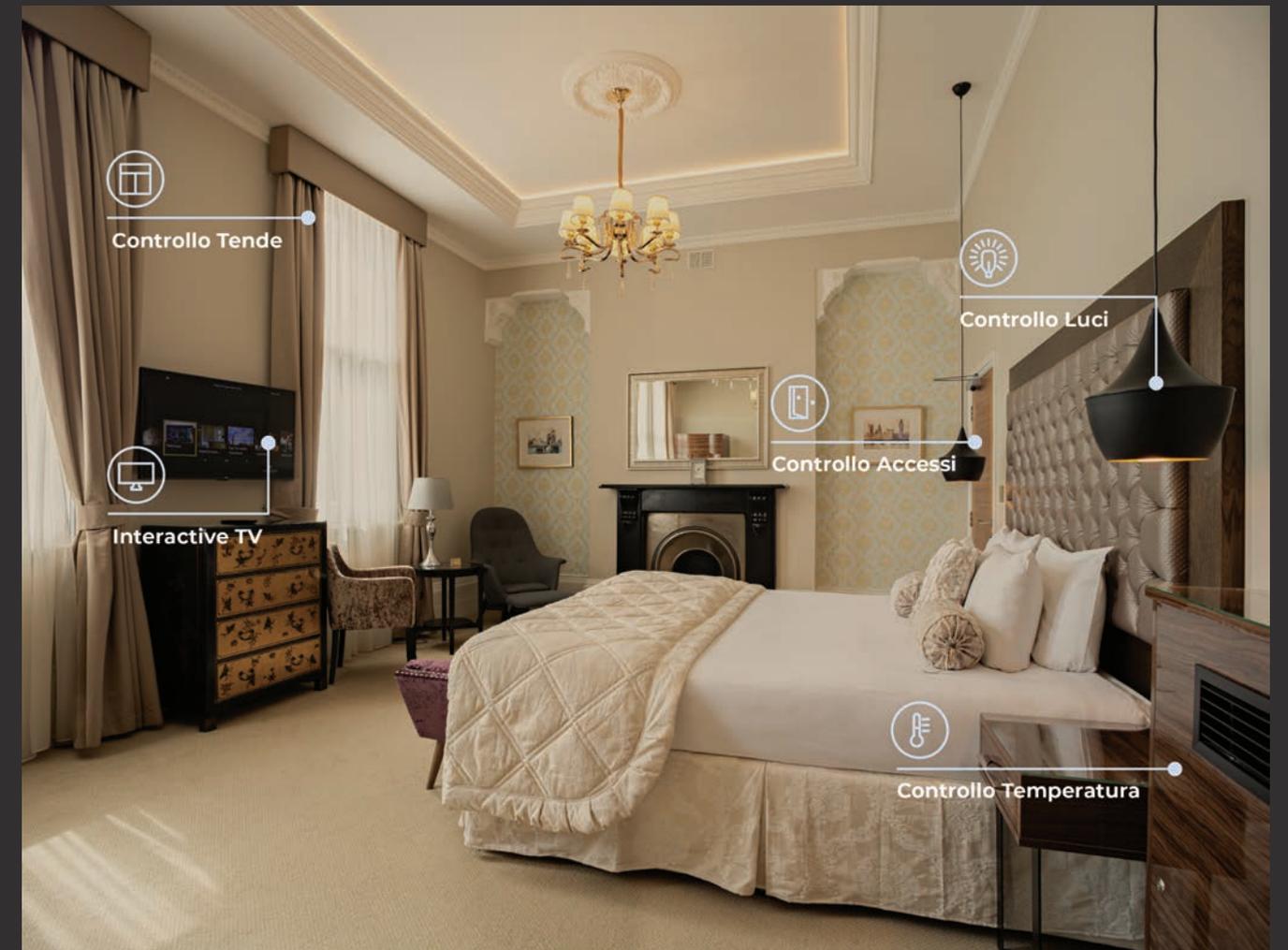
SISTEMI

I sistemi di Gestione Camera proposti da VDA rispondono alle esigenze di un mercato in continua evoluzione.

Concepito per gestire gli impianti in modo integrato e centralizzato - minimizzando i costi di infrastruttura e massimizzando il risparmio energetico - il *Guest Room Management System* di VDA contribuisce a donare agli ambienti comfort e sicurezza.

Il controllo accessi, la temperatura, le luci, le tende, le tapparelle e il sistema di Televisione Interattiva offrono agli ospiti la massima comodità per un soggiorno indimenticabile.

Tra i vantaggi indiscussi dei sistemi proposti, gli alti livelli di personalizzazione e le soluzioni di design esclusive, combinano con originalità funzioni e forme.





SOFTWARE SERVICE

Le soluzioni cloud sono ormai una realtà consolidata nel mondo dell'Ospitalità e sempre più strutture scelgono piattaforme in grado di offrire un servizio *software* (SaaS: *Software-as-a-Service*) capace di evolversi in sintonia con le tecnologie del futuro.

Uno dei principali vantaggi dell'*Internet of Things* (IoT) è la sua capacità di gestire i *big data* e di ricavarne delle informazioni utili da poter utilizzare come base di analisi e come strumento per migliorare i processi interni di una proprietà.

Nello specifico, questi dati sono utilizzati per la manutenzione predittiva di una proprietà, con lo scopo di anticipare e di sviluppare interventi mirati per prevenire situazioni problematiche.

Questo investimento contribuisce in modo significativo alla riduzione dei costi di manutenzione e dei tempi di inattività, massimizzando allo stesso tempo la durata dei dispositivi e delle attrezzature e la qualità degli edifici.



ACCESSIBILITÀ E MONITORAGGIO



AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA



FLESSIBILITÀ E SCALABILITÀ



EFFICIENZA ENERGETICA



SICUREZZA DEI DATI



CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA



ETHEOS

Etheos è il nuovo *Guest Room Management System* (GRMS) di VDA che sfrutta la tecnologia cloud e consente di gestire gli accessi, il clima e il sistema di illuminazione di una *smart room* in modo integrato, assicurando risparmio energetico e controllo dei costi.

Il nuovo GRMS consente la gestione centralizzata di tutti i dispositivi presenti in camera e semplifica il lavoro dell'hotelier che ha la possibilità di gestire la struttura da remoto e attraverso qualunque dispositivo connesso alla rete.

Il sistema garantisce funzionamento e manutenzione h24, aggiornamenti automatici di sicurezza e vulnerabilità e, non ultimi, *back-up* costanti.

Il comfort della stanza è gestito dal *controller* 'Nucleus' che può essere scelto in tre diverse versioni per adattarsi all'infrastruttura: Nucleus Ethernet e Nucleus Wi-Fi. Tutti gli strumenti di configurazione dei controllori Nucleus installati in camera sono *web-based*. Questo semplifica le operazioni di manutenzione e riduce sensibilmente il tempo di inattività di una camera.

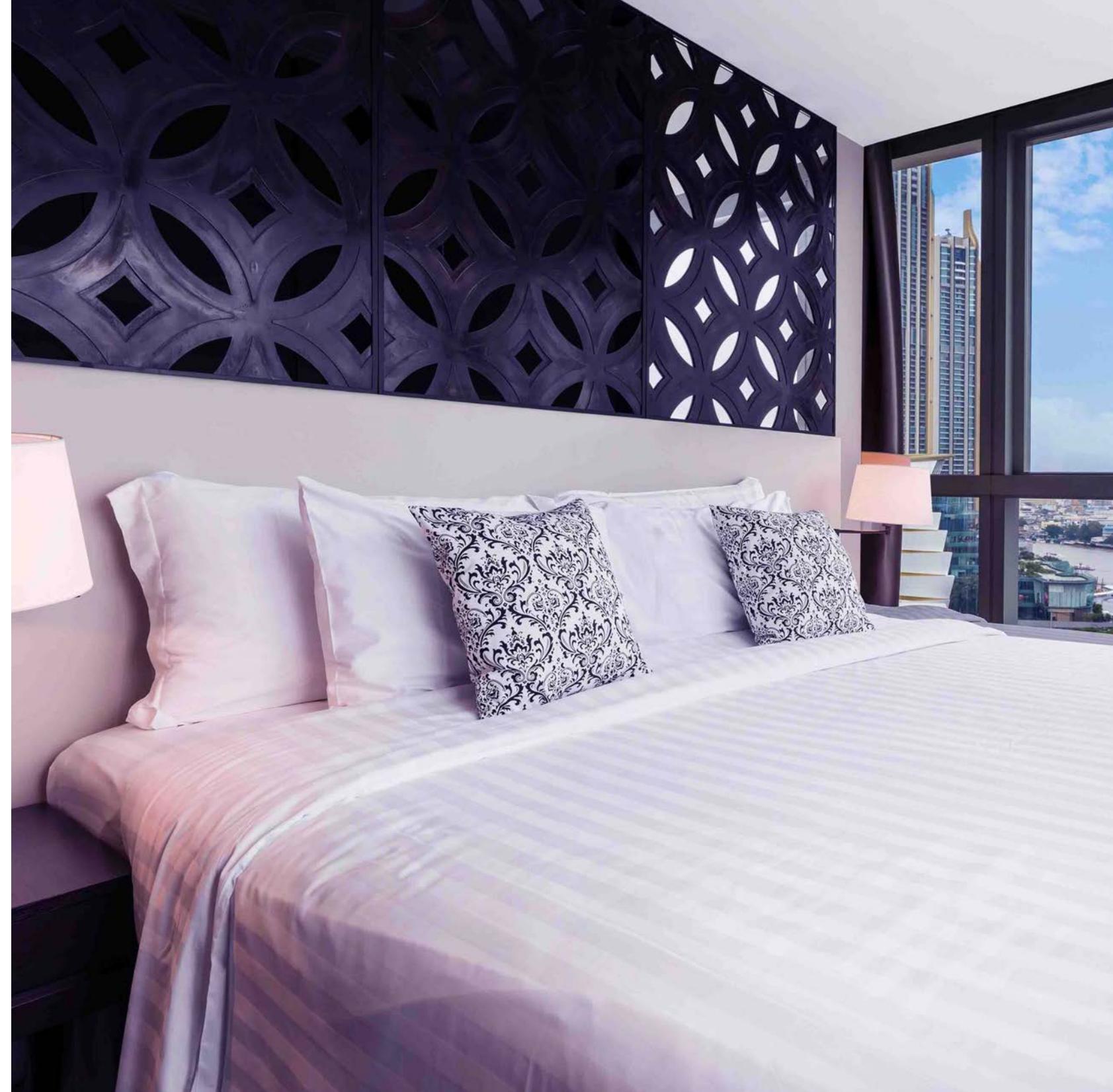


MICROMASTER

Micromaster è il sistema integrato di *Room Management* a intelligenza distribuita sviluppato da VDA per il mondo dell'Ospitalità che consente di gestire gli accessi, il clima e il sistema di illuminazione di una *smart room*.

Il sistema di Gestione Camera di VDA consente di controllare e monitorare ogni stanza dell'ospite attraverso l'utilizzo di un'ampia gamma di dispositivi Modbus a basso voltaggio. I controllori, le espansioni e i *gateway* costituiscono un portfolio di prodotti in grado di garantire il pieno controllo delle funzionalità quali l'accesso in camera, l'illuminazione, l'HVAC, le tapparelle e le tende, rendendo i sistemi VDA un punto di riferimento chiave per il risparmio energetico.

Il sistema consente integrazioni a livello di *server* con molti produttori HVAC, PMS, *door lock* e *rapid response system* tra cui Salto, Assa Abloy, Amadeus, Innspire e Volara.





INTERACTIVE TV

Il sistema di *Interactive TV* di VDA è pensato appositamente per il mercato dell'Ospitalità.

I sistemi IPTV offrono un'intuitiva interfaccia che garantisce all'ospite facilità di utilizzo e al personale dell'Hotel una gestione autonoma dei propri contenuti.





VDA | Casting

VDA Casting consente agli ospiti di trasmettere i propri contenuti multimediali preferiti direttamente dai loro dispositivi mobili al televisore in camera, senza richiedere l'accesso ad alcuna applicazione.

Gli ospiti scelgono cosa guardare su applicazioni popolari come Netflix, Hulu, Disney+, Spotify, Amazon, YouTube e possono continuare a utilizzare il proprio dispositivo durante la trasmissione.

I *gateway* di VDA Casting forniscono un accesso a Internet autenticato per milioni di camere d'albergo di tutto il mondo.



COLLEZIONI





VITRUM

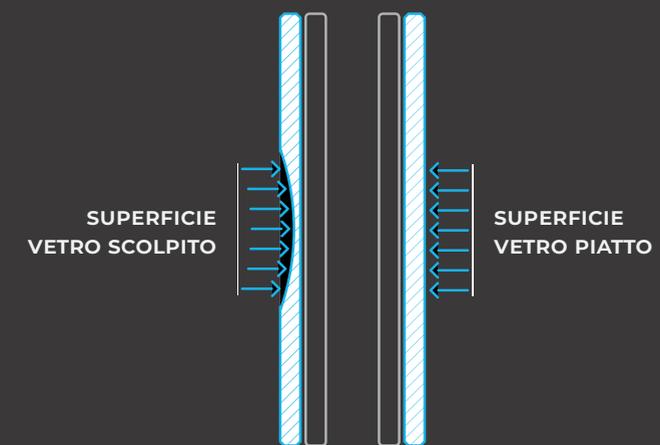
Vitrum è la collezione in vetro che offre un'esperienza d'uso evoluta e intuitiva. Il design estremamente versatile si presta perfettamente alla personalizzazione, attraverso la scelta di cromie e icone che rendono la Gestione Camera semplice e alla portata di tutti.

Vitrum offre un'esclusiva finitura in vetro scolpito che ne accentua l'eleganza e lo rende unico e raffinato.



VITRUM

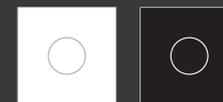
Vitrum è una delle collezioni di *smart device* compatibili con i sistemi di Gestione Camera Micromaster ed Etheos. Progettato nel rispetto degli standard europei e britannici, consente all'ospite di interagire con un dispositivo funzionale, ergonomico e piacevole al tatto.



LOGO PERSONALIZZABILE



COLORI STANDARD



PALETTE COLORI



COLLEZIONI

British Standard



LETTORE FUORIPORTA



LETTORE PRESENZA



SMART SWITCH
1 TASTO



LETTORE ACCESSO
RFID 13.56MHZ + NUM. CAMERA



SMART SWITCH
2 TASTI



SMART SWITCH
4 TASTI



DISPOSITIVO
CROMOTERAPIA



TERMOSTATO



TERMOSTATO
CON PIR



TERMOSTATO + SMART SWITCH
4 TASTI (COMBINATI)



SMART SWITCH 4 TASTI
+ PRESE (COMBINATI)

Italian Standard



LETTORE FUORIPORTA



LETTORE PRESENZA



SMART SWITCH
1 TASTO



LETTORE ACCESSO
RFID 13.56MHZ + NUM. CAMERA



SMART SWITCH
2 TASTI



SMART SWITCH
3 TASTI



SMART SWITCH
4 TASTI



SMART SWITCH
6 TASTI



SMART SWITCH
8 TASTI



DISPOSITIVO
CROMOTERAPIA



TERMOSTATO



TERMOSTATO + SMART SWITCH
6 TASTI (CONSOLE)



AXIA

Axia è la collezione metallica che, con le sue eleganti finiture e l'ampia scelta di soluzioni, offre al segmento *luxury* un prodotto raffinato e originale.

La versione standard si presenta con un'estetica in Acciaio Inox Spazzolato antigraffio, con la possibilità di personalizzare il design scegliendo tra le circa 40 diverse finiture realizzate attraverso processi galvanici (da 8 a 12 passaggi) che ricreano effetti quali l'ottone, il bronzo, l'oro, l'argento e molti altri.

Grazie al processo di lavorazione manuale ogni dispositivo è assolutamente unico e le leggere differenze percepibili sono garanzia dell'artigianalità del prodotto.



AXIA PERSONALIZZAZIONE

Axia presenta un'ampia gamma di soluzioni estetiche che si possono ottenere combinando i due elementi del dispositivo: il frontalino magnetico e la cornice di supporto ancorata al muro.
Viene offerta un'ampia scelta di finiture ricercate per una nuova generazione di interruttori meccanici.



AXIA



FINITURE

COLLEZIONI

British Standard



LETTORE FUORIPIORTA
(NO TASTI)



LETTORE FUORIPIORTA
CON TASTO



LETTORE PRESENZA
(NO TASTO)



LETTORE PRESENZA
CON TASTO



LETTORE PRESENZA
2 TASTI



SMART SWITCH
1 TASTO



SMART SWITCH
2 TASTI



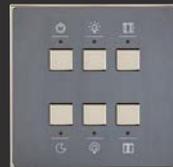
SMART SWITCH
2 TASTI (VERT.)



SMART SWITCH
3 TASTI (VERT.)



SMART SWITCH
4 TASTI



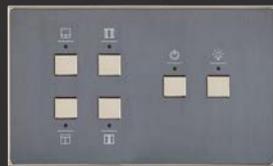
SMART SWITCH
6 TASTI



TERMOSTATO
CON TASTI



SMART SWITCH
2+4 TASTI



SMART SWITCH
4+2 TASTI



SMART SWITCH
4+4 TASTI

Italian Standard



LETTORE FUORIPIORTA
(NO TASTO)



LETTORE FUORIPIORTA
CON TASTO



LETTORE PRESENZA
(NO TASTO)



LETTORE PRESENZA
CON TASTO



LETTORE PRESENZA
2 TASTI



SMART SWITCH
1 TASTO



SMART SWITCH
2 TASTI



SMART SWITCH
3 TASTI



SMART SWITCH
4 TASTI



SMART SWITCH
6 TASTI



SMART SWITCH
8 TASTI



TERMOSTATO
CON TASTI



DUETTO

Duetto è la soluzione *boxless* in vetro progettata da VDA per contesti specifici come ristrutturazioni, retrofit, Hotel virtuali, campeggi e case mobili. Questa soluzione non necessita di scatole da incasso a muro e le sue molteplici funzionalità ne fanno una soluzione unica e di facile installazione, con costi di cablaggio e di opere murarie drasticamente ridotti.

La collezione Duetto, grazie al suo alto livello di personalizzazione, consente di combinare uno dei dispositivi *outdoor* o *indoor* con le altre collezioni di *smart switch* incluse nel catalogo VDA.



DUETTO PERSONALIZZAZIONE



 **ELEMENTI RETROILLUMINATI**
 COLORI DISPONIBILI - Rosso, Verde, Blu, Giallo, Ciano, Magenta, Bianco



IN-ROOM NERO



IN-ROOM BIANCO



OUTDOOR NERO



OUTDOOR BIANCO



OUTDOOR IP54 NERO



OUTDOOR IP54 BIANCO



CLASSIC

Classic è la collezione in policarbonato per le scatole a muro da 3 e 4 moduli, perfettamente abbinabile ai supporti e alle placche delle più diffuse serie civili italiane (BTicino, Vimar, Gewiss, Ave etc.) e con la serie Vitrum di VDA.

La serie tradizionale è disponibile nei colori standard (bianco, grigio e antracite) e può essere coordinata con le placche in vetro per assumere un'estetica ancora più originale.

La compatibilità tecnica tra Classic con Vitrum permette di realizzare impianti misti o anche aggiornamenti del sistema gradualmente.

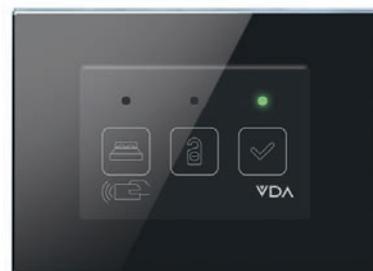


COLLEZIONI

CLASSIC



LETTORE ACCESSO RFID 13.56MHZ
126x95mm



LETTORE RFID INTERNO 13.56MHZ
126x95mm



TERMOSTATO
126x95mm



LETTORE ACCESSO RFID 13.56MHZ
115x80mm



LETTORE RFID INTERNO 13.56MHZ
115x80mm



TERMOSTATO
115x80mm

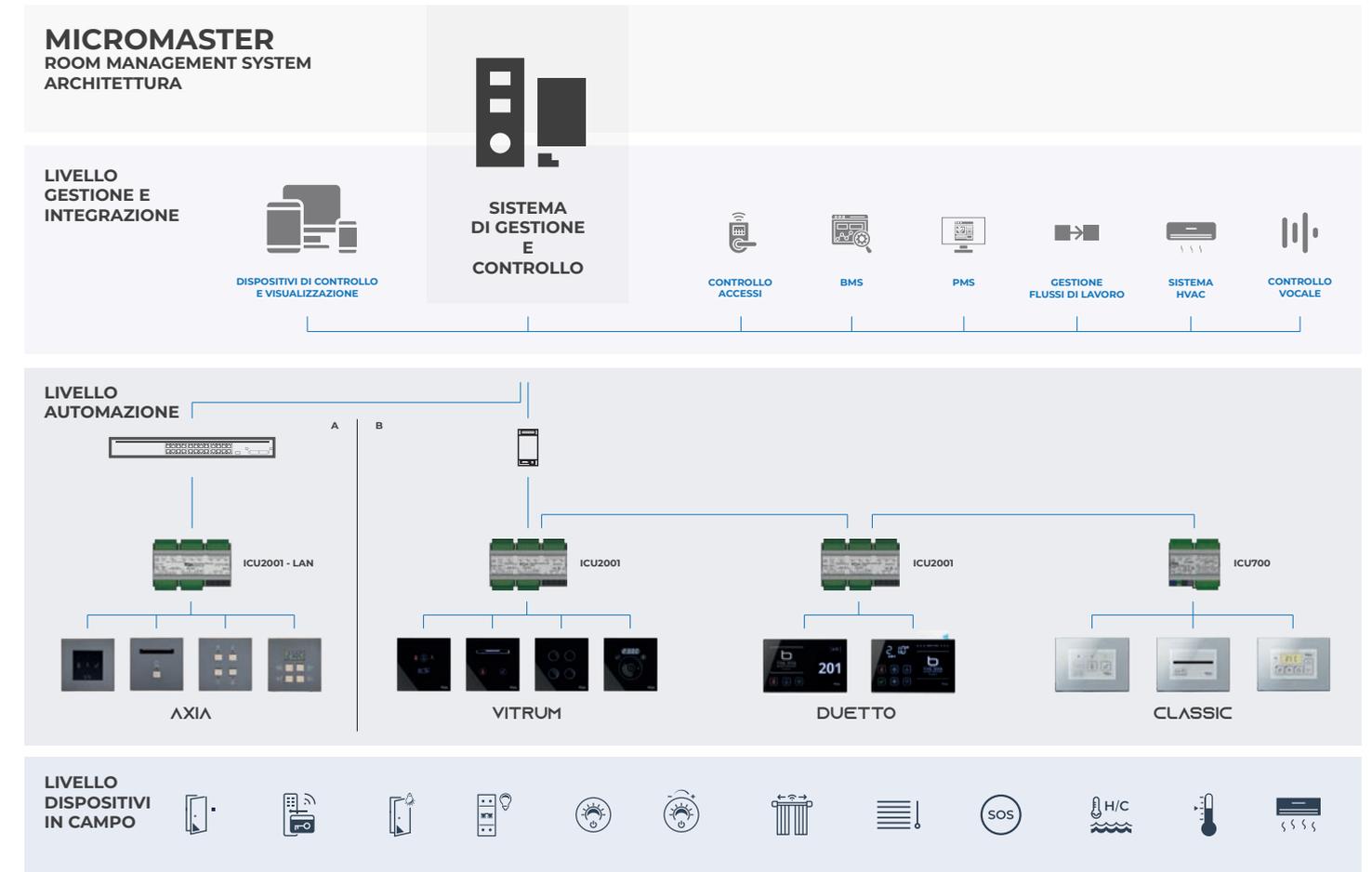
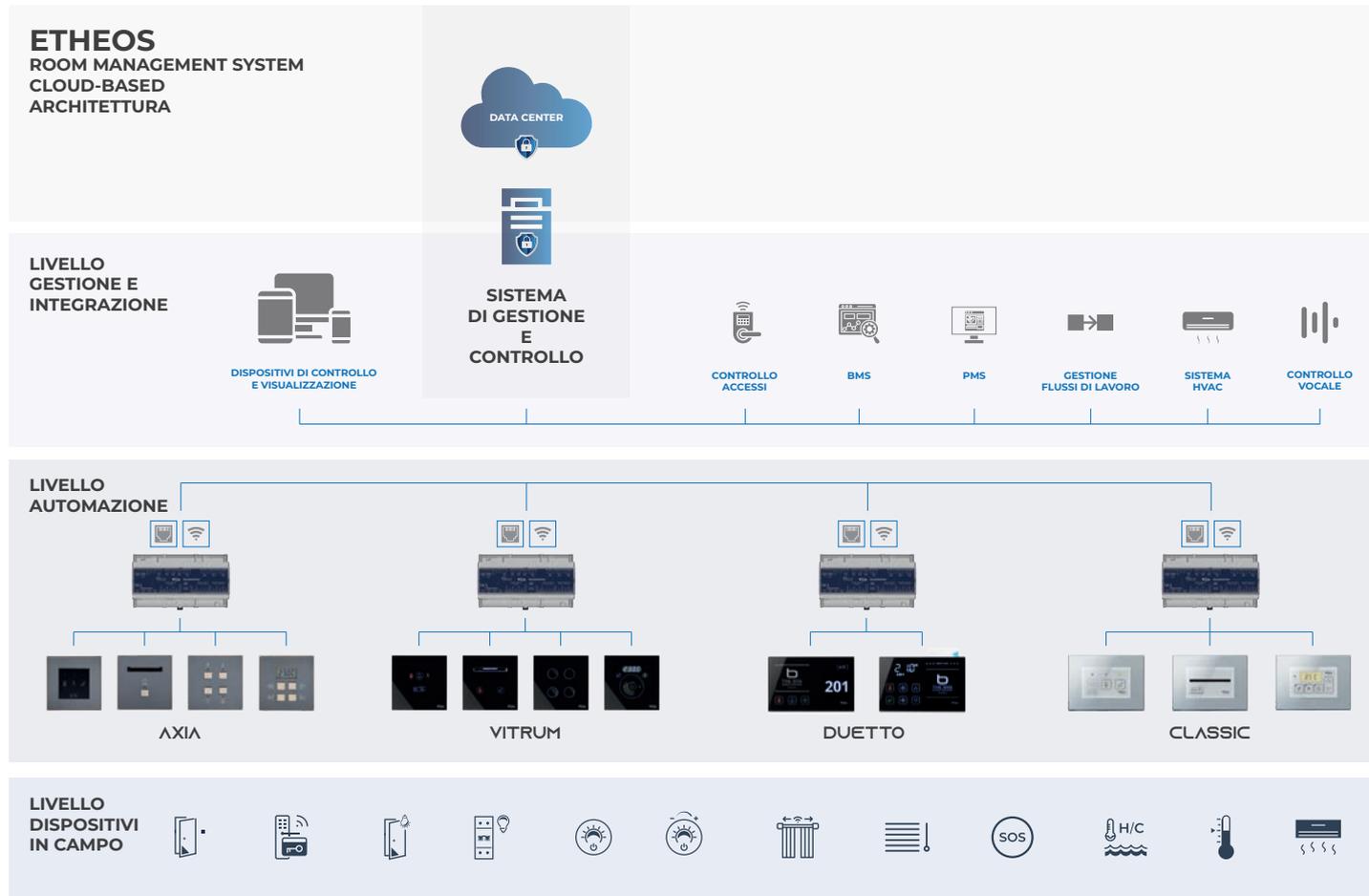
MONITORAGGIO & CONTROLLO



Tutti i *software* di supervisione VDA forniscono interfacce utente chiare e di facile utilizzo, variando da un aspetto classico a un aspetto più innovativo.

Le soluzioni VDA comprendono diverse opzioni basate su tecnologie differenti, ciascuna orientata a semplificare il controllo e la gestione delle camere degli ospiti e di altre aree dell'Hotel.

ARCHITETTURA





CONTROLLO ACCESSI



TECNOLOGIA RFID

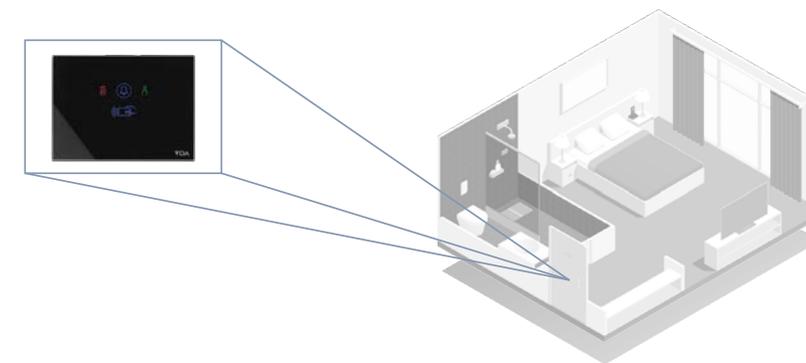
Il sistema di Controllo Accessi di VDA Group si basa sulla tecnologia RFID, detta anche 'Lettore transponder'. Quando l'ospite striscia la tessera, il lettore riconosce il codice e, se coincide con quelli memorizzati nel *database* della camera, l'apertura della porta si sblocca e la porta può essere aperta. La stessa soluzione può essere applicata per controllare le porte fronte e retro di casa. Per porte scorrevoli, sbarre da garage e altro, l'unità fornisce un contatto senza tensione per attivare il meccanismo del cancello.

TECNOLOGIA BLE

Con la tecnologia *Bluetooth Low Energy* (BLE) è possibile accedere alla camera d'albergo direttamente con il proprio *smartphone*, sostituendo così la classica *key-card*.

ENTERPLEASE

L'app *Enterplease* è disponibile sia per iOS sia per Android e consente di accedere direttamente alla camera senza la necessità di passare per la reception dell'Hotel. Grazie al chip, in grado di leggere sia RFID a 13,56MHz sia codici chiave criptati via BLE da *smartphone*, il sistema di Controllo Accessi VDA garantisce al cliente la massima flessibilità, sicurezza e semplicità di utilizzo.





Oggi giorno le luci sono una parte importante del design interno e i sistemi di illuminazione sono in continua evoluzione. Ogni anno entra nel mercato un nuovo tipo di LED/protocollo, oltre a lampadine a basso consumo energetico, le quali richiedono un particolare tipo di controllo dell'illuminazione.

La nostra collezione di interruttori intelligenti è utilizzata principalmente per controllare le luci e gli scenari luminosi delle stanze, al fine di creare un'accoglienza personalizzata e un'atmosfera unica.

L'interruttore per Cromoterapia è un ottimo esempio di unione tra ergonomia e tecnologia. Per questo motivo, VDA ha sviluppato un'ampia gamma di espansioni da integrare nel quadro elettrico della stanza, per consentire il controllo di ogni lampada specifica, selezionata dall'architetto o dal progettista, garantendo la massima copertura dell'offerta di mercato.



CONTROLLO LUCI



CONTROLLO CLIMA



VDA Group è in grado di gestire qualsiasi tipo di impianto di condizionamento.

L'hotelier può impostare nella camera la temperatura desiderata o fare in modo che il sistema funzioni con profili di temperatura preimpostati.

La modalità 'Eco' preimpostata non solo consente di avere una temperatura ideale in camera ma anche un ambiente ecologicamente più sostenibile, grazie al risparmio energetico.



INTEGRAZIONI

VDA Group ha sviluppato un'ampia gamma di integrazioni con un lungo elenco di sistemi di terze parti, al fine di sincronizzare lo scambio di informazioni ottenute da diverse fonti, evitando sensori ridondanti e consentendo un flusso di lavoro basato sul risparmio di energia e di risorse della struttura.

Protocolli



BMS

Tridium Niagara - Siemens - Schneider - Honeywell

Door Lock

Assa Abloy - Salto - Dormakaba

Gestione Camere

HotSOS

Serie Civili

Bticino - Vimar - AVE - Vitrum Design

...

HVAC

Mitsubishi Electric - Mitsubishi Heavy Industries - Daikin - Samsung - LG - Sanyo - Toshiba

...

Sistemi IPTV

ONAIR - Xenia - MVI

App Mobile

Arowana - Digivalet - iRIS - MediaConcept - Runtriz

PMS

Oracle Opera - Protel - Ericsoft - Brilliant - GP Dati - 5Stelle - Mews - Infor HMS

...

Sistema Self Check-In

Aitech - Ariane - Kiosk

...

Controllo vocale

Volara (Amazon Echo, Google Nest)



PEOPLE-CENTRIC HOSPITALITY

VDA

VDA GROUP SPA

Viale Lino Zanussi n. 3
33170 Pordenone (PN) - Italia
T. +39 0434 516111
info@vdagroup.com

VDA GROUP UK & IRELAND

Unit 5, Orbital 25 Business Park,
Dwight Road, Watford, WD18 9DA, United Kingdom
T. +44 (0) 1923 210678
ukenquiries@vdagroup.com

VDA MIDDLE EAST FZ LLC

Boutique Offices Villa - Villa No: 08, Ground Floor
Media City - Dubai, United Arab Emirates
T. +971 4 3914416
info_mea@vdagroup.com

VDA ASIA PACIFIC LTD

191/36 , 23rd floor CTI Tower - Ratchadaphisek Road,
KlongToei, Bangkok 10110 - Thailand
T + 66 (0) 2 260 6213-6
info_ap@vdagroup.com

telkonet®

TELKONET INC. CORPORATE OFFICE

20800 Swenson Drive, Suite 175
Waukesha, WI 53186
(414) 302-2299

DISTRIBUTION CENTER

1501 Paramount Dr., Suite #E
Waukesha, WI 53186

www.vdagroup.com



www.telkonet.com