

CONTRATTO DI LICENZA D'USO DELL'APP ENTERPLEASE

1. PREMESSA

Il presente Contratto di Licenza d'uso con l'Utente finale ("Contratto") disciplina, unitamente all'Informativa sulla Privacy, i termini e le condizioni per il download, l'installazione e l'utilizzo dell'APP nonché i diritti, gli obblighi, le responsabilità e le questioni relative ai Servizi di Accesso Mobile resi disponibili dall'APP EnterPlease.

2. DEFINIZIONI

Qui di seguito si descrive il significato dei termini utilizzati nel presente Contratto:

"Contratto": la presente Licenza d'uso tra VDA e l'Utente

"VDA": VDA Group Spa

"Utente": individuo che stipula il presente Contratto al momento dell'accesso e utilizzo dei Servizi forniti ai sensi del presente Contratto

"Gestore": Soggetto che ha acquistato il Servizio da VDA o da un rivenditore autorizzato consentendo in tal modo all'Utente di utilizzare l'App EnterPlease e che registra i dati degli ospiti abilitandoli all'Accesso Mobile, previa acquisizione del numero di cellulare del Dispositivo che verrà utilizzato per

"App EnterPlease": l'Applicazione per smartphone sviluppata da VDA per l'uso, soggetto alle disposizioni del presente Contratto, su dispositivi Apple iOS e Android OS, sui quali siano scaricate le versioni e gli aggiornamenti necessari, disponibili nei rispettivi App stores, al funzionamento dell'App (Requisiti Software);

"Dispositivo": smartphone sul quale è attivo il numero di cellulare fornito in sede di download e registrazione dell'App EnterPlease che possiede i Requisiti Software per poter utilizzare l'App

"Requisiti Software": requisiti che lo smartphone deve possedere in termini di sistemi operativi per poter utilizzare l'App;

"Licenza": la Licenza di cui alla sezione 3 per utilizzare l'App ed i Servizi concessi in Licenza;

"Codice Chiave": Il codice concesso in Licenza all'Utente ai sensi del presente Contratto per consentire all'Utente di utilizzare i Servizi. il codice può essere inviato o eliminato dal Dispositivo solo quando il Dispositivo dispone di connettività. Se il Dispositivo è in modalità aerea o senza connettività, sarà possibile utilizzare solo codici validi già installati sul Dispositivo. Il codice concesso in Licenza all'Utente è specifico per l'utenza telefonica utilizzata dal Dispositivo e se il Dispositivo viene smarrito, rubato, trasferito a scambiato, o viene eliminato il Codice o l'App EnterPlease, sarà necessario scaricare nuovamente l'App per l'utilizzo dei Servizi.

"Password" o "PIN": la Password o il codice PIN che l'Utente può utilizzare per proteggere l'accesso ai Servizi sul proprio Dispositivo

"Informativa sulla privacy" l'Informativa sulla privacy che fa parte dal presente accordo e descrive le informazioni dell'Utente che vengono raccolte, le modalità del trattamento, le finalità per le quali VDA potrà condividere i dati i diritti dell'Utente in merito ai dati raccolti.

"Servizi": i Servizi forniti ai sensi del presente Contratto

“Accesso Mobile”: Servizio che consente l'accesso ai locali, mediante Dispositivo sul quale sia installata l'App EnterPlease (basata su tecnologia Bluetooth Low Energy) riconoscibile dal sistema di accessi utilizzato dal Gestore dei locali.

3. CONCESSIONE IN LICENZA

- 3.1. Ambito di Applicazione - Il presente accordo fa esclusivo riferimento all'uso dell'App EnterPlease messa a disposizione da VDA per offrire all'Utente, tramite il proprio Dispositivo, il Servizio di accesso ai locali previamente abilitati dal Gestore ed eventuali altri Servizi che VDA decidesse di offrire attraverso l'App. L'App EnterPlease ed i relativi Servizi sono concessi in Licenza esclusivamente per l'utilizzo in base alle condizioni del presente Contratto.
- 3.2. Licenza - In virtù del presente Contratto, VDA riconosce all'Utente, il quale accetta, una Licenza all'utilizzo gratuita, limitata e non esclusiva, personale, non commerciale, non trasferibile, revocabile, esclusivamente per l'utilizzo dei Servizi messi a disposizione con l'App EnterPlease. VDA si riserva il diritto di introdurre in futuro qualsiasi corrispettivo riterrà opportuno per il download e/o l'utilizzo dell'App e/o dei Servizi, in tutto o in parte.
- 3.3. Corrispettivi - Il download e l'utilizzo dell'App sono gratuiti, fatti salvi i costi di connessione che gli Utenti dovranno corrispondere per accedere alla rete di telecomunicazioni corrispondente. Pertanto, l'Utente riconosce che i termini del Contratto con il proprio fornitore di rete mobile continueranno ad essere Applicati durante l'utilizzo dell'App. Di conseguenza, il fornitore di rete mobile potrà addebitare all'Utente i costi per l'accesso ai Servizi di connessione alla rete per la durata della connessione durante l'utilizzo dell'App e/o dei Servizi.
- 3.4. Condizioni di funzionamento - L'utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi di Accesso Mobile attraverso l'App è subordinato al previo ottenimento da parte dell'Utente della autorizzazione ad accedere ai locali da parte del Gestore e alla previa esecuzione da parte di quest'ultimo di tutte le attività necessarie ad abilitare l'Utente all'Accesso Mobile. L'App consente l'accesso ai locali limitatamente al periodo di tempo consentito dal Gestore. Per il funzionamento del Servizio di Accesso Mobile è necessario che sussistano i requisiti tecnici di cui all'articolo 3.9
- 3.5. Accesso non autorizzato all'App o ai Servizi - La sopra menzionata concessione di Licenza è personale e non trasferibile. L'Utente è responsabile dell'utilizzo effettuato dell'App e/o dei Servizi dal proprio Dispositivo, essendo tenuto ad assicurare che nessuna persona non autorizzata abbia accesso all'App e/o ai Servizi da tale Dispositivo (ad esempio per la perdita o uso improprio del Dispositivo su cui l'App è installata). L'Utente si assume la piena responsabilità per qualsiasi azione eseguita utilizzando l'App, e sarà illimitatamente responsabile nei confronti di VDA e/o del Gestore che ha autorizzato l'Accesso Mobile, di qualsiasi danno causato dall'abuso o uso improprio dell'App e/o dei Servizi dal Dispositivo dell'Utente. Qualora l'Utente rilevi o sospetti qualsiasi perdita, furto o abuso dell'App o dei Servizi dal Dispositivo da parte di terzi, è tenuto a comunicarlo al Gestore che ha autorizzato l'Accesso Mobile, affinché il Gestore possa adottare le misure che ritiene appropriate (ivi inclusa la cancellazione dei permessi di Accesso Mobile da tale Dispositivo).

3.6. Uso non consentito - L'utilizzo permesso dell'App è limitato a quanto descritto nei punti 3.1.e 3.2.

L'utilizzo per qualsiasi altro scopo diverso è espressamente proibito e sarà considerato una pirateria di software in violazione della legislazione in materia di proprietà intellettuale e industriale. E' vietato all'Utente anche tramite terze parti (i) produrre e distribuire copie dell'App, (ii) cercare di copiare, riprodurre, alterare, modificare, fare il reverse engineering, smontare, decompilare, trasferire, scambiare o tradurre l'App, (iii) creare parole derivate dell'App di qualsiasi natura, (iv) permettere a qualsiasi persona non autorizzata di accedere o utilizzare l'App o i Servizi, (v) concedere in Licenza, in sotto-Licenza, vendere, rivendere, trasferire, assegnare, distribuire o altrimenti sfruttare commercialmente l'App o il diritto di accesso e utilizzo dell'App o dei Servizi, (vi) usare l'App o i Servizi in qualsiasi modo che sia illecito, illegale, fraudolento o dannoso, o in connessione con o per perseguire qualsiasi finalità o attività illegittima, illegale, fraudolenta o dannosa, o per qualsiasi scopo che violi i diritti di terzi e (vii) utilizzare l'App o i Servizi in qualsiasi modo che causi o possa causare danni all'App o ai Servizi o un deterioramento della disponibilità o accessibilità dell'App o dei Servizi. Inoltre, l'Utente non potrà utilizzare l'App né i suoi Servizi se è un concorrente di VDA o di qualsiasi altra società del gruppo VDA, o per monitorare la disponibilità, la sicurezza, le prestazioni o le funzionalità dell'App o dei Servizi o per qualsiasi altra finalità di benchmarking o concorrenza.

3.7. Diritti di proprietà intellettuale e industriale - L'intera App, ovvero tutti gli elementi che la compongono (testi, immagini, marchi commerciali, loghi, file di software, combinazioni di colori, ecc.), l'ordine e la selezione della struttura dei suoi contenuti, nonché il codice sorgente sottostante, sono protetti ai sensi della normativa sulla proprietà intellettuale e industriale e l'Utente non ha il diritto di sfruttarli, riprodurli, distribuirli, modificarli, comunicarli pubblicamente, assegnarli o trasformarli, né di divulgarli in alcun modo che non sia espressamente autorizzato da VDA. Qualsiasi o tutti i diritti di proprietà intellettuale sull'App e sugli elementi sopra menzionati (incluso il codice sorgente) sono di proprietà esclusiva di VDA e/o dei suoi licenziatari.

L'accesso dell'Utente all'App o ai Servizi non conferisce a questi alcun diritto di proprietà o qualsiasi altro tipo di diritto sull'App, sui suoi contenuti, sui Servizi o sul codice sorgente sottostante, fatto salvo l'uso consentito dell'App e dei Servizi di cui alla sezione 3.2.

VDA si riserva la facoltà di esercitare qualsiasi azione legale nei confronti dell'Utente in caso di violazione da parte di quest'ultimo di qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale o industriale.

3.8. Modifiche e Aggiornamenti - VDA si riserva il diritto di modificare o aggiornare l'App e/o di cambiare la configurazione tecnica dei Servizi in qualsiasi momento e a propria discrezione, senza il permesso dell'Utente e senza il diritto di quest'ultimo a qualsivoglia forma di indennizzo. Le eventuali modifiche di cui sopra, così come qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e industriale sulla stessa App saranno di proprietà esclusiva di VDA. Inoltre, le eventuali modifiche di cui sopra saranno considerate automaticamente soggette al presente Contratto e da esso coperte.

3.9 Requisiti di funzionamento - L'App è disponibile per i soli Dispositivi che utilizzano sistemi operativi di Apple iOS o Android e l'uso dell'App è limitato ai Dispositivi compatibili, ovvero

dispositivi che hanno installato alcune versioni di iOS e Android OS, non essendo garantito il funzionamento con tutte le versioni dei suddetti sistemi operativi. Per l'uso dell'App e dei Servizi è necessario che sia attivo il modulo Bluetooth del telefonino e che sussistano i requisiti tecnici minimi necessari per il funzionamento dei Servizi che possono essere consultati, prima di scaricare l'App, (i "Requisiti Software) nelle informazioni dell'App presenti nello Store.

L'Utente, prima della installazione dell'App, si impegna a consultare lo Store al fine di verificare che l'App sia compatibile con il proprio Dispositivo, e che quest'ultimo soddisfi i Requisiti Software, assumendosi tutta la responsabilità per danni e perdite riscontrate sul Dispositivo dell'Utente, eventualmente derivate dall'installazione e dall'utilizzo dell'App.

L'Utente riconosce anche che alcune delle caratteristiche dell'App e/o dei Servizi possono non essere interamente utilizzabili a causa delle caratteristiche del proprio Dispositivo.

3.10 Disponibilità - VDA compirà ragionevoli sforzi affinché l'App sia disponibile in qualsiasi momento, senza tuttavia assumere alcuna garanzia al riguardo.

L'Utente riconosce che l'App si scarica da internet e utilizza la tecnologia Bluetooth del telefonino e che quindi la qualità e la disponibilità della stessa possono essere influenzate da fattori che esulano dal ragionevole controllo di VDA.

Inoltre, l'Utente riconosce che per un corretto funzionamento dell'App e dei Servizi di Accesso Mobile (i) l'hardware del sistema di controllo accessi utilizzato dal Gestore deve essere in condizioni perfette e in buono stato di riparazione, e che (ii) il Gestore deve aver rilasciato all'Utente i permessi adeguati di Accesso Mobile ai locali, entrambe condizioni comunque al di fuori del controllo di VDA. Di conseguenza, VDA declina ogni responsabilità per l'indisponibilità dell'App o dei Servizi, o per qualsiasi problema o impossibilità di scaricare l'App o di accedere ai contenuti della stessa o per qualsiasi altro guasto anche del sistema di comunicazione che potrebbe causare l'indisponibilità dell'App o dei Servizi, e/o per l'indisponibilità dei Servizi dovuta allo stato dell'hardware di sistema del controllo accessi o alla concessione non adeguata dei permessi di Accesso Mobile all'Utente da parte del Gestore.

4. OBBLIGHI DELL'UTENTE DI GESTIONE DELLO SMARTPHONE O UTENZA TELEFONICA O CODICE CHIAVE

4.1. L'Utente è obbligato a fornire dati veritieri a VDA ed al Gestore e si impegna ad utilizzare l'App ed i Servizi esclusivamente per l'uso consentito dalla presente Licenza, consapevole che l'uso illegale o improprio dell'App può dar luogo a responsabilità civile, penale e amministrativa.

4.2. L'Utente è responsabile della gestione sicura del Codice Chiave che viene inviato sul proprio smartphone oltre che della gestione dello smartphone, e della utenza telefonica utilizzata con il Dispositivo, anche in relazione alla selezione di una Password o di un codice PIN sicuri e dell'adozione di tutte le precauzioni necessarie per mantenere la Password o il codice PIN segreti e protetti. L'Utente ha il divieto assoluto di effettuare alcuna delle seguenti operazioni: i) registrare informazioni false chiedendo o modificando l'accesso al Servizio ii) consentire a terzi di utilizzare il

proprio smartphone o di utilizzare la propria utenza telefonica per accedere ai Servizi resi disponibili dall'App iii) replicare o copiare il Codice Chiave.

4.3. Segnalazione di accesso non autorizzato - Qualora l'Utente scopra che la Password o il codice PIN che protegge il proprio Dispositivo è stato utilizzato da una terza parte, dovrà informare immediatamente il Gestore ed eseguire le istruzioni fornite per evitare un accesso non autorizzato. VDA non sarà in alcun modo responsabile per eventuali problemi o reclami che potessero derivare dalla mancata notifica al Gestore di detta circostanza o dal mancato rispetto o dalla non correttezza delle istruzioni fornite.

4.4. L'Utente accetta di manlevare e tenere indenne VDA, i suoi amministratori, fornitori, i partners, gli agenti, i dipendenti da ogni responsabilità e da ogni spesa derivanti dalla violazione da parte dell'Utente del presente Contratto. Nel caso in cui l'Utente fornisca all'atto della registrazione informazioni false, inaccurate, fraudolente o non aggiornate si impegna anche a risarcire tutti i danni che potrebbero derivare a VDA, agli altri fornitori e al Gestore derivanti dalla violazione del Contratto da parte dell'Utente.

5. ESCLUSIONE DI GARANZIA

L'App ed i Servizi in Licenza vengono forniti come visti e piaciuti, così come sono, con tutti i rischi connessi. VDA, i suoi amministratori, dipendenti, agenti, affiliati, licenzianti terzi e fornitori non riconoscono alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'App fornita ed ai Servizi inclusi. In particolare, a solo titolo esemplificativo, non viene data alcuna garanzia in merito alla adeguatezza dell'App rispetto le esigenze dell'Utente e agli scopi per cui intende utilizzare i Servizi, alla precisione degli stessi. VDA non garantisce che i Servizi saranno ininterrotti, puntuali e privi di errori, sicuri e privi di virus, worm, codici di disabilitazione o situazioni simili o che comunque il risultato voluto sia sempre raggiunto. VDA non assume alcun obbligo di fornire aggiornamenti o upgrade ai Servizi concessi in Licenza e di correggere qualsiasi difetto, errore o bug presente nell'App.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

6.1. VDA declina ogni responsabilità per a) qualsiasi danno o perdita di qualsivoglia natura, causati all'Utente o da questi subiti in conseguenza all'accesso, utilizzo ed esecuzione dell'App e/o dei Servizi (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'installazione dell'App e qualsiasi danno causato al Dispositivo dell'Utente come conseguenza di tale installazione), b) qualsiasi danno o perdita di qualsivoglia natura dovuto all'indisponibilità dell'App o dei Servizi c) qualsiasi danno o perdita derivante dal mancato aggiornamento o correzione di errori o bug eventualmente presenti nell'App d) malfunzionamenti, guasti o difficoltà d'uso dell'App e dei relativi Servizi, incluse senza alcuna limitazione eventuali comunicazioni perse, rubate, inviate ad indirizzi errati

6.2. VDA non sarà responsabile per danni, perdite, responsabilità o reclami a) derivanti da informazioni false o inesatte fornite dall'Utente, b) derivanti dal mancato rispetto da parte dell'Utente degli obblighi a suo carico c) dipendenti dall'accesso illegale e non autorizzato o dall'utilizzo del Dispositivo da parte di terzi d) derivante dall'interruzione o sospensione della trasmissione da o verso un server da parte di terzi o dall'utilizzo illegale e non autorizzato di un server nonostante le

misure adottate per impedire tale accesso e) da informazioni errate ed imprecise causate dall'Utente o da terzi o da qualsiasi errore tecnico o umano che potrebbe verificarsi nella elaborazione dei dati connessi all'uso dell'App e dei Servizi.

- 6.3. In nessun caso VDA, i suoi amministratori, direttori, dipendenti, agenti, affiliati e terzi licenzianti e fornitori saranno responsabili per lesioni personali o qualsiasi altro danno incidentale, diretto o indiretto, inclusi senza limitazione alcuna, danni per mancato utilizzo, perdita di dati, perdita di affari, perdita di profitti o risparmi, perdita di opportunità, interruzione commerciale o qualsiasi altro danno o perdita pecuniaria derivante dall'uso da parte dell'Utente dei Servizi concessi in Licenza o dal loro mancato o errato funzionamento.
- 6.4. VDA non sarà responsabile nei confronti dell'Utente per qualsiasi uso non previsto o improprio dell'App e dei Servizi concessi in Licenza e non sarà responsabile per qualsiasi mancata esecuzione dei Servizi causata dal Dispositivo dell'Utente, dalla sua incompatibilità con l'App o con i Servizi concessi in Licenza, per il suo mancato funzionamento o per qualsiasi altro motivo che esuli dal controllo di VDA.
- 6.5. VDA e qualsiasi altro fornitore dei Servizi concessi in Licenza nonché il Gestore possono sospendere i Servizi laddove vi sia la possibilità che l'Utente sia impegnato in attività fraudolente o inappropriate o per altre circostanze da cui risulti che la prenotazione di accesso ai locali sia frutto di un errore o che l'accesso ai locali senza l'uso di chiave tradizionale possa costituire un problema di sicurezza.

7. FORNITURA DEI SERVIZI

- 7.1. I Servizi vengono forniti con le modalità pattuite tra VDA e il Gestore che autorizza l'Utente ad utilizzare i Servizi. I Servizi possono essere interrotti o sospesi in conformità agli accordi con il Gestore.
- 7.2. Sospensione o modifica dell'App e dei Servizi concessi in Licenza - VDA può modificare, sospendere o interrompere la fornitura e il contenuto dell'App e dei Servizi concessi in Licenza in tutto o in parte a) per la manutenzione, il controllo, la sostituzione di informazioni e strutture di telecomunicazione, problemi o interruzione delle comunicazioni, o altra situazione che influisce sul funzionamento dell'App e dei Servizi; b) per proprie esigenze tecniche ed operative come compromissione della sicurezza, difficoltà nella fornitura del Servizio o a fronte di un calo dell'utilizzo degli stessi; c) al fine di trasferire l'App o i Servizi concessi in Licenza o incorporare nuove tecnologie d) evitare la violazione dei diritti di proprietà intellettuale propri o di terzi e) in caso di violazione da parte dell'Utente gli obblighi ed impegni assunti ai sensi del presente Contratto o in caso di interruzione del normale funzionamento dell'App e dei Servizi; f) nel caso in cui i fornitori e partner utilizzati da VDA per la fornitura dell'App e dei Servizi non forniscano più il loro apporto a VDA; g) per qualsiasi altro motivo che, ad esclusiva discrezione di VDA, giustifichi ragionevolmente la modifica, sospensione o cessazione del Servizio. L'Utente Accetta che VDA non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente per qualsiasi cessazione della fornitura o modifica dell'App o dei Servizi concessi Licenza e non sarà responsabile dei danni subiti dall'Utente o da terzi.

8. MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

VDA si riserva il diritto di modificare, in tutto o in parte, il presente Contratto nonché di aggiungere condizioni a completamento dello stesso. La versione in vigore del presente Contratto è disponibile sugli stores e consultando il menù della App.

Fermo restando quanto sopra, qualora vi fossero cambiamenti significativi, dopo aver scaricato l'aggiornamento dell'App e prima di acquisire il diritto di accedere a qualsiasi funzione della stessa, all'Utente sarà richiesto di visualizzare le nuove condizioni e/o il nuovo Contratto spuntando la casella "Accetto e Continuo" o altra eventuale casella equivalente. Dopo aver accettato le nuove condizioni del nuovo Contratto (e solo dopo averle accettate) l'Utente avrà il diritto di accedere alle funzioni dell'App.

9. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il presente Contratto resta in vigore fino alla risoluzione da parte dell'Utente o da parte di VDA o da parte del Gestore che consente l'utilizzo del Servizio. L'Utente può risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento semplicemente eliminando l'App EnterPlease. VDA può risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento, disabilitando l'uso dell'App, per tutti i motivi indicati all'articolo 7 o in tutti i casi in cui a propria discrezione ritenga che l'utilizzo dell'App possa non avvenire in totale sicurezza.

10. CESSIONE DEL CONTRATTO

VDA potrà liberamente cedere il presente Contratto in qualunque momento o anche solo una parte dei diritti o degli obblighi previsti nel Contratto a terzi.

11. LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto è soggetto alla legge Italiana.

12. FORO

L'Utente con l'accettazione del presente Contratto accetta che per qualsiasi controversia possa sorgere con riferimento alla interpretazione o esecuzione del presente accordo, all'uso e funzionamento dell'App e dei Servizi, sarà esclusivamente competente il Foro di Pordenone.

13. PRIVACY

L'installazione dell'App richiede la comunicazione del numero di telefono attivo sullo smartphone che sarà utilizzato per l'Accesso Mobile consentito dal Gestore.

L'Utente dichiara di aver ricevuto l'Informativa sul trattamento dei dati personali e di aver consentito al trattamento in conformità alla legge, agli scopi del Contratto e a quanto previsto dalla Informativa.